

## Strategi dan metode pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana Pejabat Fungsional dan/atau Petugas Pelayanan Informasi.

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan berkomitmen menjadi Badan Publik yang Informatif dengan memastikan hak Masyarakat untuk tahu telah terpenuhi. Upaya pembenahan pengelolaan informasi publik dimulai dengan memastikan peran dan tupoksi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) telah berjalan dengan baik sesuai regulasi dan kebijakan yang berlaku. Guna memastikan pengelolaan informasi publik telah sesuai standar yang ditetapkan, maka PPID Sulsel merumuskan strategi dan metode pembinaan, pengawasan, evaluasi dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana serta petugas pelayanan informasi.

### Memperkuat Tim Kerja

Penguatan peran PPID utama dilakukan dengan membentuk Tim Kerja Pengelola Informasi dan Dokumentasi Publik sesuai **Surat Keputusan Nomor 188.4/11/Diskominfo-SP**. Pembagian peran dalam tim diharapkan memaksimalkan kinerja PPID dalam melaksanakan pelayanan informasi publik.



## Memaksimalkan Pembinaan

Pembinaan dilakukan dengan metode coaching clinic bagi petugas pelayanan informasi publik serta admin PPID pada seluruh OPD sebagai PPID Pelaksana. Coaching dilakukan secara bertahap dengan membagi kelas bagi OPD dengan harapan dapat meningkatkan pemahaman PPID Pelaksana terhadap tupoksi PPID, mekanisme pengelolaan informasi, prosedur pelayanan dan permohonan informasi sesuai SOP, serta penyusunan laporan layanan informasi secara berkala.



## Pendampingan Sistem Zona

Dalam rangka mendorong peningkatan kinerja PPID Pelaksana termasuk petugas pelayanan informasi publik, PPID Sulsel membagi OPD dalam 5 (lima) zona pendampingan untuk 50 PPID Pelaksana.

Setiap Zona terdapat 10 (sepuluh) OPD yang akan didampingi secara intensif oleh Tim PPID Sulsel agar dapat melaksanakan pengelolaan informasi publik dengan baik.



## Melakukan Monitoring

Monitoring dilakukan terhadap pelayanan informasi publik termasuk pemantauan proses permohonan informasi pada PPID Pelaksana agar berjalan sesuai **PerKI no 1 Tahun 2021 tentang SLIP**.



## Survey dan Evaluasi

PPID Sulsel menyediakan survey yang dapat diakses langsung masyarakat untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik.

Hasil Survei juga menjadi bahan evaluasi bagi PPID untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja.

**Formulir Survey Kepuasan Pelayanan Informasi Publik**  
isi dan lengkapi survey dibawah ini

Email

Nama

Individu/Lembaga (isi Nama Lembaga)

Alamat

Tanggal Permintaan Informasi

